



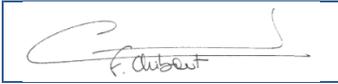
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
COORDINACIÓN DE CONCESIONES DE OBRAS PÚBLICAS

CONCESIÓN AEROPUERTO INTERNACIONAL
ARTURO MERINO BENÍTEZ DE SANTIAGO

REGLAMENTO DE SERVICIO DE LA OBRA
A partir de Abril 2016

ANEXOS

SCEL-OPS-GEN-MA-009-B

Versión N°	Fecha	Elaborado por:	Aprobado por:	Aprobado por:
Rev. B	27-09-2015	 Florence CHIBOUT ADPm / Expert. Aeropuertos	 Antonio R. MENDES SCNP / Gerente Operaciones y Mantenimiento	 Jorge PACHECO MOP / Inspector Fiscal

CONCESIÓN AEROPUERTO INTERNACIONAL
ARTURO MERINO BENITEZ DE SANTIAGO



REGLAMENTO DE SERVICIO DE LA OBRA

ANEXOS

A PARTIR DE ABRIL 2016

REVISIÓN B - SEPTIEMBRE 2015



ANEXOS

- ANEXO 1 ▶ PLANO DEL ÁREA CONCESIONADA
- ANEXO 2 ▶ REGISTRO DE BIENES Y DERECHOS
- ANEXO 3 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE PUENTES DE EMBARQUE/DESEMBARQUE Y DE POSICIONES REMOTAS
- ANEXO 4 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE LAS CINTAS PARA EL RETIRO DE EQUIPAJE
- ANEXO 5 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE ÁREAS PARA SERVICIOS EN PLATAFORMA
- ANEXO 6 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE ESTACIONAMIENTOS PARA VEHICULOS EN ARRIENDO
- ANEXO 7 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE *COUNTERS*
- ANEXO 8 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE OFICINAS DE APOYO A *COUNTERS*
- ANEXO 9 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE ÁREAS PARA SERVICIOS DE OPERACIÓN DE CARGA
- ANEXO 10 ▶ PLAN DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA
- ANEXO 11 ▶ PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS
- ANEXO 12 ▶ PLAN DE CONTINGENCIAS Y ACCIDENTES
- ANEXO 13 ▶ PROGRAMA ANUAL DE ASEO PERIÓDICO
- ANEXO 14 ▶ PROGRAMA ANUAL DE MANTENCIÓN DE ÁREAS VERDES
- ANEXO 15 ▶ PROGRAMA ANUAL DE GESTIÓN DE BASURA Y RESIDUOS
- ANEXO 16 ▶ PROGRAMA ANUAL DEL SERVICIO DE VIGILANCIA
- ANEXO 17 ▶ PROGRAMA ANUAL DE TRASLADO DE USUARIOS DENTRO DEL AEROPUERTO
- ANEXO 18 ▶ PROGRAMA ANUAL DEL SERVICIO DE ENTRETENCIÓN
- ANEXO 19 ▶ PROGRAMA ANUAL DE SERVICIO DE ASISTENCIA A PASAJEROS CON MOVILIDAD REDUCIDA
- ANEXO 20 ▶ PROGRAMA ANUAL DEL SERVICIO DE SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL
- ANEXO 21 ▶ PLAN DE MANEJO AMBIENTAL Y TERRITORIAL
- ANEXO 22 ▶ PLAN DE COORDINACIÓN GENERAL
- ANEXO 23 ▶ SISTEMA DE CONSULTAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
- ANEXO 24 ▶ REGLAMENTO DE USO DE ÁREAS DE CARGA
- ANEXO 25 ▶ SISTEMA DE REGISTRO DE DENUNCIAS DE FALLAS (SIC-NS)
- ANEXO 26 ▶ REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR
- ANEXO 27 ▶ MANUAL PARA LA EXPLOTACIÓN DE LOCALES COMERCIALES Y OFICINAS
- ANEXO 28 ▶ MANUAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LOCALES COMERCIALES Y OFICINAS
- ANEXO 29 ▶ MECANISMO DE DISTRIBUCIÓN DE COBRO (SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE PASAJEROS)
- ANEXO 30 ▶ MECANISMO PARA EL COBRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS
- ANEXO 31 ▶ PROCEDIMIENTO CAROS PORTAEQUIPAJE
- ANEXO 32 ▶ RESUMEN DE LOS SERVICIOS, UMBRALES Y METAS
- ANEXO 33 ▶ MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA ASOCIADA AL TRANSPORTE PUBLICO
- ANEXO 34 ▶ PROCEDIMIENTO PARA EL CORTE TOTAL DE AGUA POTABLE



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



- ANEXO 35 ▶ PROCEDIMIENTO PARA EL CORTE DE SUMINISTRO DE GAS
- ANEXO 36 ▶ PROCEDIMIENTO ANTE CORTE DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR PARTE DE LA COMPAÑÍA DISTRIBUIDORA
- ANEXO 37 ▶ PROCEDIMIENTO ANTE FALLA DE SISTEMA DE GENERACIÓN DE EMERGENCIA
- ANEXO 38 ▶ PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN SISTEMA CONTRA INCENDIOS
- ANEXO 39 ▶ ORDENANZA LOCAL DE CONSTRUCCIÓN PARA EL ÁREA DE CARGA DEL AEROPUERTO AMB
- ANEXO 40 ▶ PLANOS DE LAS AREAS DE LOS SERVICIOS



ANEXO 1

PLANO DEL ÁREA CONCESION



ANEXO 2

PROCEDIMIENTO: REGISTRO DE BIENES Y DERECHOS

(Aprobación MOP Ord. N°19/15 del 16 de Junio 2015)



ANEXO 3

MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE PUENTES DE EMBARQUE/DESEMBARQUE Y DE POSICIONES REMOTAS



ANEXO 4

MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE LAS CINTAS PARA EL RETIRO DE EQUIPAJE



ANEXO 5

MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE ÁREAS PARA SERVICIOS EN PLATAFORMA



ANEXO 6

MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE ESTACIONAMIENTOS PARA VEHICULOS EN ARRIENDO



ANEXO 7

MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE *COUNTERS*



ANEXO 8

MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE OFICINAS DE APOYO A *COUNTERS*



ANEXO 9

MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE ÁREAS PARA SERVICIOS DE OPERACIÓN DE CARGA



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



ANEXO 10

PLAN DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA



ANEXO 11

PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

(Aprobación MOP Ord. N° 20/15 del 17 de Junio 2015)



ANEXO 12

PLAN DE CONTINGENCIAS Y ACCIDENTES

(Aprobación MOP Ord. N°20/15 del 17 de Junio 2015)



ANEXO 13

PROGRAMA ANUAL DE ASEO PERIÓDICO



ANEXO 14

PROGRAMA ANUAL DE MANTENCIÓN DE ÁREAS VERDES



ANEXO 15

PROGRAMA ANUAL DE GESTIÓN DE BASURA Y RESIDUOS



ANEXO 16

PROGRAMA ANUAL DEL SERVICIO DE VIGILANCIA



ANEXO 17

PROGRAMA ANUAL DE TRASLADO DE USUARIOS DENTRO DEL AEROPUERTO



ANEXO 18

PROGRAMA ANUAL DEL SERVICIO DE ENTRETENCIÓN



ANEXO 19

PROGRAMA ANUAL DE SERVICIO DE ASISTENCIA A PASAJEROS CON MOVILIDAD REDUCIDA



ANEXO 20

PROGRAMA ANUAL DEL SERVICIO DE SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL



ANEXO 21

PLAN DE MANEJO AMBIENTAL Y TERRITORIAL

(Aprobación MOP Ord. N°32/15 del 13 de Julio 2015)



ANEXO 22

PLAN DE COORDINACIÓN GENERAL



ANEXO 23

SISTEMA DE CONSULTAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



ANEXO 24

REGLAMENTO DE USO DE ÁREAS DE CARGA



ANEXO 25

SISTEMA DE REGISTRO DE DENUNCIAS DE FALLAS (SIC-NS)



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



ANEXO 26

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR

(Aprobación MOP: Ord 60-15 del 11/08/2015)



ANEXO 27

MANUAL PARA LA EXPLOTACIÓN DE LOCALES COMERCIALES Y OFICINAS

(Aprobación MOP: Ord 58-15 del 11/08/2015)



ANEXO 28

MANUAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LOCALES COMERCIALES Y OFICINAS

(Aprobación MOP: Ord 58-15 del 11/08/2015)



ANEXO 29

MECANISMOS DE DISTRIBUCIÓN DE COBRO (SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE PASAJEROS)

(Consulta a los usuarios: 20 de Agosto 2015 – carta Nuevo Pudahuel ref NP-GAF-NC-RP-2015-117)



ANEXO 30

MECANISMO PARA EL COBRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS



ANEXO 31

PROCEDIMIENTO CAROS PORTAEQUIPAJE



ANEXO 32

RESUMEN DE LOS SERVICIOS, UMBRALES Y META



ANEXO 33

PROCEDIMIENTO MECANISMO DE ASIGNACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA ASOCIADA AL TRANSPORTE PÚBLICO



ANEXO 34

PROCEDIMIENTO CORTE TOTAL DE AGUA POTABLE



ANEXO 35

PROCEDIMIENTO CORTE DEL SUMINISTRO DE GAS



ANEXO 36

PROCEDIMIENTO CORTE DEL SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA



ANEXO 37

PROCEDIMIENTO FALLA SISTEMA DE GENERACION DE ENERGIA DE EMERGENCIA



ANEXO 38

PROCEDIMIENTO TRABAJOS EN SISTEMA CONTRAINCENDIOS



ANEXO 39

ORDENANZA LOCAL DE CONSTRUCCIÓN PARA EL ÁREA DE CARGA



REGLAMENTO

DE SERVICIO DE LA OBRA – 2016 - ANEXOS



ANEXO 40

PLANOS DE LOS SERVICIOS